

UADBB „PERLO DRAUDIMO BROKERIS“ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO POLITIKA

Ši UADBB „Perlo draudimo brokeris“ asmens duomenų tvarkymo politika yra skirta informuoti Jus apie tai kaip mes renkame, naudojame ir dalinamės Jūsų pateiktais ar mūsų kitokiais šaltiniais surinktais Jūsų asmens duomenimis. Šios politikos pagrindu mes siekiame užtikrinti sąžiningą, skaidrų ir saugų informacijos apie Jus rinkimą ir naudojimą.

1. Politikoje naudojamos sąvokos:

- **Asmens duomenys** – tai bet kokia informacija apie Jus, kurią pateikiate Jūs pats arba kurią mes gauname iš kitų šaltinių, ir kuri leidžia Jus identifikuoti.
- **Duomenų subjektas (Jūs)** – tai fizinis asmuo (klientas, draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs ir pan.), kurio asmens duomenis mes gauname ir toliau naudojame.
- **Duomenų valdytojas** – tai reiškia mus – UADBB „Perlo draudimo brokeris“ (toliau – Draudimo brokeris).
- **Duomenų tvarkytojas** – dažnai atvejais tai reiškia mus UADBB „Perlo draudimo brokeris“ arba kitą mūsų pasitelktą duomenų tvarkytoją, kuris mūsų pavedimu atlieka Jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

Kitos šioje politikoje naudojamos sąvokos yra suprantamos lygiai taip pat, kaip jos yra apibrėžiamos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (ES) 2016/679, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme bei kituose teisės aktuose.

Priklausomai nuo Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslo, Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų asmens duomenų valdytojas arba kaip Jūsų asmens duomenų tvarkytojas.

2. Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų Asmens duomenų valdytojas, kai:

- 2.1 Vertina Jūsų draudimo poreikius. Jūsų Asmens duomenis tvarkome tam, kad galėtume įvertinti Jūsų draudimo poreikius (pvz. siekdami išaiškinti, kokios rūšies draudimas Jums aktualus, į kokią rizikos grupę patenkat ir pan.) ir pateikti Jums aktualiausių ir geriausiai Jūsų poreikius atitinkantį pasiūlymą.
- 2.2 Administruoja Jūsų sudarytą draudimo sutartį. Jūsų Asmens duomenys tvarkomi siekiant administruoti jau sudarytą draudimo sutartį, t. y. stebėti Jūsų draudimo poliso galiojimo ir įmokų mokėjimo terminus tuo tikslu, kad galėtume Jums laiku priminti apie besibaigiančią draudiminę apsaugą ir/ar artėjančią draudimo įmokų mokėjimo terminą; nagrinėti Jūsų pateiktus prašymus dėl draudimo įmokų užskaitymo, draudimo sutarčių nutraukimo ir kitų veiksmų, susijusių su draudimo sutarties administravimu.
- 2.3 Siūlo savo paslaugas Jums. Jūsų asmens duomenys tvarkomi siekiant pateikti Jums aktualią informaciją apie mūsų paslaugas, taip pat teirautis Jūsų nuomonės dėl suteiktų paslaugų.
- 2.4 Saugo savo teises ir interesus. Jūsų asmens duomenis tvarkome įgyvendindami įstatymų numatytas prievoles, t.y. Jūsų asmens duomenys teikiami esant priežiūros įstaigų, teisėsaugos institucijų ir kitų valdžios įstaigų paklausimams ir reikalavimams, o taip pat siekiant gintis nuo ieškinių ir pan.

2.5 Vysto, kuria ir gerina savo paslaugų kokybę. Minimalia verslo poreikiams būtina apimtimi ir, kai įmanoma, nuasmeninus, Jūsų Asmens duomenys gali būti tvarkomi, pvz., naudojimo įpročių ir tendencijų analizei, siekiant pažinti klientą, jo lūkesčius, vystyti paslaugas

3. Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų Asmens duomenų tvarkytojas, kai:

3.1 Tarpininkauja Jums sudarant draudimo sutartį. Draudimo brokeris Jūsų asmens duomenis tvarko draudikų pavedimu ir tik draudimo sutarčių sudarymo tikslais. Jūsų asmens duomenys renkami, tvarkomi ir perduodami draudikams tik tokia apimtimi ir tik tiek, kiek būtina Draudimo brokerio funkcijoms atlikti, t. y. pateikti Jūsų poreikius geriausiai atitinkantį draudimo produktą ir tarpininkauti Jums sudarant sutartį.

4. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai:

Esame paskyrę duomenų apsaugos pareigūną, kuris rūpinasi Jūsų Asmens duomenų saugumu ir tuo, kad Mūsų veikla atitiktų Reglamento nuostatas. Norėdami gauti daugiau informacijos dėl žemiau nurodytų sąlygų ir priemonių, taip pat norėdami įgyvendinti žemiau aptartas teises ar kitais su Jūsų Asmens duomenimis susijusiais klausimais, kreipkitės el. pašto adresu dap@perlas.lt.

5. Tvarkomi asmens duomenys ir tvarkymo pagrindas (-ai).

5.1 Draudimo brokeris, kaip duomenų valdytojas, siekdamas įvertinti Jūsų draudimo poreikius, administruodamas draudimo sutartį, padėdamas administruotis žalas draudimo bendrovėse bei siekdamas Jums pasiūlyti paslaugas, savo teisių ir teisėtų interesų užtikrinimui bei paslaugų kokybės vystymo/gerinimo tikslais tvarkys toliau nurodytus Jūsų asmens duomenis:

- 5.1.1 *Jūsų identifikacinius, kontaktinius ir veiklos duomenis:* vardas, pavardė, asmens kodas, pareigos, gyvenamosios vietos adresas, telefono Nr., el. pašto adresas, atsiskaitomoji kredito ar elektroninių pinigų įstaigos sąskaita (-os), įstaigos (-ų) pavadinimas ir kt.;
- 5.1.2 *Draudimo poliso duomenis:* draudimo rūšis, draudimo poliso serija ir numeris, įsigaliojimo data, draudimo poliso termino pasibaigimo data, draudimo suma, įmokos suma, draudimo įmokų sumokėjimo data, gautų draudimo įmokų suma, įmokos mokėjimo dokumento numeris, draudimo laikotarpis, draudiko pavadinimas;
- 5.1.3 *Draudimo įmokos apmokėjimo bei sąskaitos duomenis:* mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, mokėjimo sąskaitos numeris, Jūsų įsiskolinimas, ar įmokos mokėjimas atidėtas;
- 5.1.4 *Mūsų suformuotos ataskaitos draudikams (duomenų valdytojams):* draudimo sutarties arba poliso numeris, data, draudimo rūšis, draudėjo vardas, pavardė, asmens kodas, sumokėtos/nesumokėtos įmokos, kokiū būdu sumokėtos įmokos (gryniaisiais, pavedimu, mokėjimo priemone ir pan.);
- 5.1.5 *Draudžiamo objekto identifikacinius duomenis:* apdraustųjų vardai, pavardės, asmens kodai; duomenys apie draudėjo ir/ar apdraustųjų sveikatos būklę; duomenys apie kelionės tikslą ir kelionės šalį; duomenys apie naudos gavėjus, draudžiamo turto adresas, unikalūs numeris, pastato paskirtis, statybos metai, transporto



priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, galia, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, naudojimo paskirtis, durų ir sėdimų vietų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą ir kt..

5.1.6 *Duomenys apie įvykusias žalas:* įvykio vieta, įvykio data, įvykio aplinkybės, duomenys apie turto sugadinimus, sugadinto turto fotonuotraukos, duomenys apie patirtus sveikatos sužalojimus, sugadinto turto atkūrimo išlaidų sąmatos ir kt.

5.2 Draudimo brokeris, kaip duomenų tvarkytojas, siekdamas Jums pateikti Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą bei Jums tarpininkaudamas dėl draudimo sutarties sudarymo, tvarkys toliau nurodytus Jūsų ir su Jumis susijusių asmenų (pvz.: apdraustųjų, naudos gavėjų ir pan.) asmens duomenis:

- 5.2.1 *Jūsų ir Jūsų atstovo identifikacinius duomenis* (vardas, pavardė, asmens kodas);
- 5.2.2 *Jūsų ir Jūsų atstovo kontaktinius duomenis* (gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);
- 5.2.3 *Draudimo įmokos apmokėjimo duomenis* (mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, mokėjimo sąskaitos numeris, Jūsų įsiskolinimas, ar įmokos mokėjimas atidėtas, suteiktos nuolaidos sumos dydis);
- 5.2.4 *Draudžiamo objekto identifikacinius duomenis* (duomenys apie apdraustuosius (vardas, pavardė, asmens kodas), duomenys apie draudėjo ir/ar apdraustųjų sveikatos būklę, duomenys apie kelionės tikslą ir vykstančią šalį, duomenys apie naudos gavėjus, draudžiamo turto adresas, unikalūs numeris, objekto paskirtis, statybos būdas, medžiagos tipas, statybos metai, plotas, informacija apie apsaugos sistemas, transporto priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, variklio galia, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, paskirtis, durų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą, transporto priemonės naudotojo vardas, pavardė, techninio paso data);
- 5.2.5 *Apdraustųjų ir naudos gavėjų identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (apdraustojo vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, amžius, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, mokėjimo sąskaitos numeris (į kurią bus išmokėta draudimo išmoka));
- 5.2.6 *Draudžiamo turto savininko identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (draudžiamo turto savininko vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);
- 5.2.7 *Draudimo sutarties/draudimo poliso duomenis* (išskaitos dydis, rizikos faktoriai, apdraustos rizikos, draudimo laikotarpis, draudimo vieta, draudimo suma, draudimo išskaitos dydis, draudimo įmokos dydis, draudimo liudijimo numeris, draudimo rizikos rūšis/grupė, draudimo grupė, draudimo galiojimo teritorija, draudimo poliso išdavimo data, draudžiamieji įvykiai, vairavimo stažas, ar sutartis sudaryta tarpininkaujant draudimo brokeriui, draudimo variantai, draudimo apsaugos papildomos sąlygos, kelionės tikslas, vykimo šalies pavadinimas, rizikos grupė, atliktų mokėjimų skaičius, apdraustųjų skaičius, papildoma rizika, draudimo

sutarties numeris, nepanaudotų pinigų likučio dydis, ar nutraukiant draudimo sutartį įmoka bus užskaitoma, pastatų draudimo variantas);

5.2.8 *Informacija apie Jūsų skolinius įsipareigojimus* (duomenys apie polisų galiojimą (galiojantis/negaliojantis/sustabdyta apsauga/nutrauktas, skolos dydis).

6. Iš kur mes gauname Jūsų asmens duomenis?

6.1 Tiesiogiai iš Jūsų (kai duomenis pateikiate mums prašant ar savanoriškai juos suvesdami internetinėje draudimo įmokų skaičiuoklėje);

6.2 Iš trečiųjų asmenų (pvz.: draudimo bendrovių, kuomet pratęsiama jau galiojanti draudimo sutartis ir pan.);

6.3 Iš valstybės registru ir kitų viešų šaltinių (pvz., iš VĮ „Regitra“, VĮ „Registru centras“ ir pan.).

7. Kam perduodame (galime perduoti) Jūsų asmens duomenis?

Tam, kad galėtume kokybiškai suteikti draudimo produktų platinimo paslaugas, Jūsų Asmens duomenis perduodame draudimo bendrovėms (draudikams). Taip pat Jūsų asmens duomenys minimalia, konkrečiam atvejui būtina apimtimi gali būti perduoti tretiesiems asmenims, kurie teikia mums įvairias paslaugas (įskaitant ir neapsiribojant: teisinės, buhalterinės apskaitos, personalo administravimo ir pan.). Teisės aktų nustatytais pagrindais Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti perduodami valstybės institucijoms (pvz. policijai, antstoliams, teismui ir kt.).

8. Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Veikdami kaip asmens duomenų valdytojas, iš jūsų surinktą informaciją (pvz.: Jūsų identifikaciniai duomenys, duomenys apie Jūsų pageidaujamą drausti turtą, pasiūlymas draudimo sutarčiai sudaryti, draudimo sutarties nutraukimo ir nepanaudotos įmokos užskaitymo/grąžinimo prašymas ir kt.), kuri naudojama draudimo produktų platinimo tikslais, saugome visą sudarytų draudimo sutarčių galiojimo laikotarpį ir 3 metus (pasibaigus jų galiojimui); pačias draudimo sutartis saugome 10 metų po sutarties pasibaigimo. Po to, jeigu nėra teisinio pagrindo toliau tvarkyti Jūsų asmens duomenų, šie duomenys saugiai sunaikinami.

Draudimo brokeris, veikdamas kaip duomenų tvarkytojas, nesaugo asmens duomenų, kadangi juos saugo draudikai (duomenų valdytojai), kurie savarankiškai nustato duomenų saugojimo terminus bei tvarką.

9. Asmens duomenų tvarkymo sąlygos.

Jūsų asmens duomenys gali būti renkami, saugomi, tvarkomi, teikiami, tiek skaitmenine forma, tiek materialiose ar popierinėse laikmenose bet kokiomis priemonėmis, įskaitant el. paštą ir interneto ryšį, kurios, atsižvelgiant į tvarkomų duomenų pobūdį, užtikrintų saugų tvarkymą ir užkirstų kelią neleistinai prieigai prie Jūsų asmens duomenų. Draudimo brokeris, veikdamas kaip duomenų tvarkytojas, Jūsų asmens duomenis tvarkys vadovaudamasis duomenų valdytojų (draudikų) nurodymais.

Jūsų asmens duomenys, minimalia konkrečiam atvejui būtina apimtimi, gali būti perduoti trečiajam asmeniui, teikiančiam paslaugas Draudimo brokeriui, įskaitant teisės, finansų, mokesčių, verslo valdymo, personalo administravimo, buhalterinės apskaitos patarėjams bei teisės aktų nustatyta tvarka

kompetentingoms valstybės institucijoms (pvz.: antstoliams, teismams, teisėsaugos institucijoms ir kt.).

10. Jūsų teisės susijusios su asmens duomenų tvarkymu.

10.1 Tais atvejais, kai Draudimo brokeris Jūsų asmens duomenis tvarko kaip duomenų valdytojas, Jūs turite teisę žinoti apie asmens duomenų tvarkymą, kreiptis į Draudimo brokerį el. pašto adresu dap@perlas.lt su prašymu susipažinti su Jūsų asmens duomenimis ir gauti tvarkomų asmens duomenų kopiją, ištaisyti netikslius asmens duomenis, ištrinti asmens duomenis ar apriboti jų tvarkymą, perkelti asmens duomenis, atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, jei toks buvo duotas anksčiau, pranešti apie nesutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis. Atkreipiame dėmesį, kad kreipimosi dėl savo asmens duomenų tvarkymo metu mes turime teisę paprašyti Jūsų pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti Jūsų tapatybę. Dėl neteisėto Jūsų asmens duomenų tvarkymo galite kreiptis su skundu į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (www.ada.lt L. Sapiegos g. 17, 10312, 09310 Vilnius, Tel. (8 5) 271 2804, 279 1445 Faks. (8 5) 261 9494 El. paštas ada@ada.lt).

Prieštaraudami, kad Draudimo brokeris netvarkytų Jūsų asmens duomenų nurodytu tikslu ir tvarka, nepildykite ir nepasirašykite Draudimo brokerio pateiktų anketų ir/ar klausimynų. Prieštaravimus dėl asmens duomenų tvarkymo galėsite pateikti ir vėliau el. pašto adresu dap@perlas.lt. Jums nepateikus reikiamų asmens duomenų, Draudimo brokeris negalės suteikti Jums draudimo produktų platinimo paslaugų, dėl ko nebus sudaryta draudimo sutartis.

Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad dėl sudarytose, vykdomose ir pasibaigusiose draudimo sutartyse esančių asmens duomenų tvarkymo aukščiau išvardintos Jūsų teisės nėra absoliučios, pvz. ne visais atvejais galėsite reikalauti ištrinti tvarkomus asmens duomenis, arba keičiant pateiktus duomenis gali pasikeisti draudimo sutarties sąlygos, tame tarpe draudimo įmokos dydis arba draudiminė apsauga ir pan. Kiekvienu atveju Jūsų prašymas bus nagrinėjamas ir jei bus atsisakoma jį patenkinti, Jums bus pateiktas argumentuotas atsakymas.

10.2 Tais atvejais, kai Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų asmens duomenų tvarkytojas, Jūs turite teisę dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo (teisės susipažinti su savo duomenimis, gauti tvarkomų duomenų kopiją, ištaisyti netikslius ir ištrinti bei apriboti duomenų tvarkymą, juos perkelti ir kt.) kreiptis į Draudimo brokerį el. pašto adresu dap@perlas.lt. Atkreipiame dėmesį, kad kreipimosi dėl savo asmens duomenų tvarkymo metu mes turime teisę paprašyti pateikti papildomos informacijos, reikalingos norint patvirtinti Jūsų tapatybę. Draudimo brokeris Jūsų prašymus perduos Jūsų asmens duomenų valdytojui (draudikui su kuriuo esate sudaręs sutartį ir dėl kurios kreipiatės siekdama(s) įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises), kad šis suteiktų Jums galimybę įgyvendinti aukščiau nurodytas Jūsų teises. Draudimo brokeris dės visas pastangas, siekdamas bendradarbiauti su duomenų valdytoju tam, kad būtų apgintos Jūsų teisės. Asmenys (apdraustieji, naudos gavėjai, draudžiamą turto savininkai), kurių asmens duomenis Jūs pateikiate anketoje/klausimyne, Draudimo brokerio nebuvo ir nebus supažindinti su pranešime Jums dėl asmens duomenų tvarkymo nurodytu jų asmens duomenų tvarkymu, nes šis tvarkymas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 95 straipsnio 4 dalimi, kurioje nurodyta, kad draudimo brokeris, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustojo, naudos gavėjo ir draudimo įmokų mokėtojo asmens duomenis be jų sutikimo.

