

SĄVOKOS

1. **Draudėjas** – UADBB „Perlo draudimo brokeris“.
2. **Klientas** – fizinis asmuo, kuriam Draudėjas pasiūlė apsidrausti Būstą arba kuriam Draudėjas išdavė draudimo apsaugą patvirtinančius dokumentus (Sertifikatą ir Draudimo sąlygas), ir kuris Draudėjui sumokėjo įmoką už Sertifikatą. Klientas privalo tinkamai supažindinti Apdraustąjį ir su Apdraustuoju susijusius asmenis su šiomis Draudimo sąlygomis ir jų pareigoimis.
3. **Mes** (draudikas) – „If P&C Insurance AS“, Lietuvoje veikianti per filialą.
4. **Jūs** (Apdraustasis) – fizinis asmuo, kuris yra apdrausto Turto savininkas arba fizinis asmuo, kuriam Turto savininkas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo valdyti apdraustą Turta. Turto draudimo atveju, draudimo išmoka visada mokama turto savininkui.
5. **Su Jumis susiję asmenys** – Jūsų sutuoktinis (sugyventinis); Jūsų vaikai (jvaikai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (itėviai), seneliai, broliai, seserys ir kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
6. **Turtas** – Sertifikate nurodytu adresu esantis arba pagal Sertifikate nurodytą AB „Lesto“ mokėtojo kodą identifikuojamas Būstas (gyvenamasis namas ar butas) ir jame esantis namų turtas.
7. **Būsto valdytojo civilinė atsakomybė** – turinė prievolė Jums (būsto valdytojui) atlyginti materialinę žalą trečiajam asmeniui, kilusią eksploatuojant apdraustą Būstą. Būsto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju, draudimo išmoka visada mokama nukentėjusiam trečiajam asmeniui.
8. **Sertifikatas** – Draudėjo atspausdintas dokumentas, patvirtinantis draudimo apsaugos įsigaliojimą šiose Draudimo sąlygose nurodytomis sąlygomis. Sertifikate nurodoma pagrindinė informacija apie taikomas draudimo sąlygas.
9. **Draudimo sąlygos** – šios draudimo sąlygos, kuriuose nurodoma visa informacija apie taikomas draudimo sąlygas.
10. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo vietoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui nutikęs staigus ir netikėtas Draudimo sąlygose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Mes mokėsime draudimo išmoką.
11. **Nedraudžiamasis įvykis** – Draudimo sąlygose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudimo išmoka nemokama.

DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

12. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis nustatytas Sertifikate.
13. Būsto draudimo vieta yra Sertifikate nurodytu adresu arba pagal AB „Lesto“ mokėtojo kodą identifikuojamą adresu.
14. Namų turto draudimo vieta yra būsto (gyvenamojo namo ar buto), kurio adresas arba AB „Lesto“ mokėtojo kodas nurodytas Sertifikate, viduje. Priklausiniuose (pagalbinės/ūkio pastatuose/patalpos) laikomam namų turtui draudimo apsauga negalioja.

DRAUDIMO SUMA IR IŠSKAITA

15. Būsto, namų turto bei būsto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo sumos nustatytos Sertifikate.
16. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti Sertifikate nurodytos draudimo sumos. Draudimo suma yra neatsistatanti. Nevisiško draudimo sąlyga nėra taikoma.
17. Jeigu Jums priklauso draudimo išmoka už tuos pačius nuostolius pagal kelias draudimo sutartis iš kelių skirtingų draudimo bendrovių, kiekviena draudimo bendrovė atlygina nuostolius proporcingai prisiimtų įsipareigojimų daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma neturi viršyti nuostolių sumos. Jūsų pareiga pranešti Mums apie visas apdraudžiamo turto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas kitose draudimo bendrovėse.
18. Objektams arba objektų grupėms, nurodytoms Draudimo sąlygų lentelėje Nr.1, draudimo išmoka negali viršyti lentelėje nurodytų draudimo išmokos limitų.
19. Išskaita nustatyta Sertifikate. Išskaita – neapdrausta nuostolių suma, ji išskaičiuojama iš draudimo išmokos kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju.

BŪSTO IR NAMŲ TURTO DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

Draudimas nuo ugnies

20. Draudžiamajam įvykiui „ugnis“ priskirama:
 - a) Gaisras – nekontroliuojamas, vykstantis ne tam skirtoje vietoje, degimo procesas lydima dūmų ir liepsnos.
 - b) Žaibo trenkimas – tiesioginė žaibo iškrova į turtą, sukelianti gaisrą.
 - c) Sprogimas – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigiai vykstantis jėgos pasireiškimas, sukeliantis gaisrą.
 - d) Aviakatastrofa – valdomų skraidymo aparatų ar jų dalių, krovininių užkritis, sukeliantis gaisrą.
 - e) Taip pat atlyginami dūmų, kurie kilo dėl aukščiau išvardintų įvykių, padaryti tiesioginiai nuostoliai.
21. Nedraudžiamųjų įvykiu laikomas išsvilimas, perdegimas, gedimas ar sprogimas įvykio turto (pvz. šildymo katilo) viduje ar išorėje, nepriklausomai nuo to, ar toks įvykis kilo dėl išorinių, ar vidinių faktorių, išskyrus atvejus, kai dėl šios priežasties kilo gaisras.

Draudimas nuo gamtinių jėgų

22. Draudžiamajam įvykiui „gamtinės jėgos“ priskirama:
 - a) Audra – stiprus vėjas, kai vėjo greitis yra 18 m/sek. ir didesnis.
 - b) Liūtis – smarkus lietus, kai per 6 val. ir trumpesnį laiką iškrinta 14 mm ir daugiau kritulių.
 - c) Kruša – ledo gabaliukų krituliai.
 - d) Sniego slėgis – smarkus snygis, kai per 24 val. ir trumpesnį laiką iškrinta 20 mm ar daugiau kritulių, o sniego dangos storis padidėja 20 cm ar daugiau ir sniegas savo svoriu sulaužo pastato konstrukcijas.
 - e) Nenumatytas potvynis – neįprastas ir nenumatytas upių, ežerų, tvenkinių bei kitų paviršinių vandens telkinių staigus išsiliejimas iš krantų.
 - f) Grunto slėgis – vietovės taško absoliučiosios altitudės sumažėjimas dėl karstinių reiškinių.
 - g) Nuošliauža – liūtis ar audros sukeltas uolių masės atitrūkimas ar nuslinkimas šlaitu žemyn.
23. Nedraudžiamieji įvykiai:
 - a) Vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimas į pastato vidų iš lauko per angas ar nesandarumus, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą/remontuojamą stogą, nehermetiškas pastato sienas/pamatus/balkonus, pravirus langus ir pan.).

- b) Tirpstančio ar susikaupusio sniego slėgis, kai sniegas susikaupia per ilgesnį nei 24 val. laikotarpį.
 - c) Numatomas potvynis, kuris pagal daugiamečius statistinius duomenis konkrečioje vietojeveje pasitaikė daugiau nei vieną kartą per paskutinius dešimt metų.
 - d) Požeminio vandens lygio pasikeitimas.
 - e) Įvykiai neatitinkantys draudžiamųjų įvykių apibrėžimuose nurodytų kiekybinių parametru (vėjo stiprumo, kritulių kiekio ir pan.).
24. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti kiekybinių parametru, daroma išvada, kad atitinkamo įvykio kiekybiniai parametrai atitinka šių įvykių apibrėžimuose nustatytus parametrus, jeigu atitinkami įvykiai draudimo vietoje padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams.

Draudimas nuo vandens

25. Draudžiamajam įvykiui „vanduo“ priskirama:
 - a) Vandentiekio avarija – vandens išsiveržimas ne pagal paskirtį iš pastato vamzdyno (pvz., vandentiekio vamzdžių ir kt.) arba prie jo prijungtų įrenginių (pvz., skalbimo mašinos ir kt.) arba akvariumo (nepriklausimai nuo to ar jis prijungtas prie vamzdyno ar ne).
Kaivamzdynai nekeisti ilgiau nei 20 metų, taikoma 20% išskaita nuo nuostolių sumos.
 - b) Užliejimas – vandens prasiskverbimas iš Jums nepriklausančių gretimų patalpų.
26. Nedraudžiamieji įvykiai:
 - a) Vandens išsiveržimas prakiurus korozijos pažeistiems/susidėvėjusiems (pvz., suskeldėjusiems, pakeitusiems spalvą ir kt.) nepasieptiems vamzdžiams/santechninėms žarnelėms/irangai.
 - b) Vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimas iš Jums nepriklausančių gretimų patalpų, kai vanduo į gretimas ar kitas patalpas pateko iš lauko per angas ar nesandarumus, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą/remontuojamą stogą, nehermetiškas pastato sienas/pamatus/balkonus, pravirus langus ir pan.).
27. Draudimas negalioja:
 - a) Jeigu anksčiau yra buvę nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, o po įvykio būste nebuvo sumontuoti kanalizacijos atbuliniai vožtuvai.
 - b) Įvykio priežasties (pvz., prakiurusio vamzdžio) paieškos ir remonto išlaidoms.

Draudimas nuo vagystės

28. Draudžiamajam įvykiui „vagystė“ priskirama:
 - a) Vagystė įsibraunant į Būstą – turto pagrobimas įsilaužus arba panaudojus padirbtą arba anksčiau pavogtą tikrą raktą.
 - b) Plėšimas Būsto viduje – apdrausto turto pagrobimas pavartojus fizinį smurtą ar grasinant jį pavartoti ar kitaip atimant galimybę Jums ar su Jumis susijusiems asmenims priešintis; taip pat apdrausto turto pagrobimas iš Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų, kurie yra bejėgūs būklės ar negali priešintis.
 29. Nedraudžiamieji įvykiai:
 - a) Paprasta vagystė, kuri įvykdoma be įsibrovimo ar plėšimo požymių arba vagystė iš neuzrakintų pastatų, patalpų ar daiktų – paliktų be žmogaus priežiūros.
 - b) Pameršimas, pamiršimas, dingimas.
 - c) Namų turto perdavimas/pristatymas nusikaltėlio reikalavimu.
 30. Draudimas negalioja namų turtui, apie kurio dingimą nepranešėte policijai ar kurio dingimo policija nepatvirtina.
- #### Draudimas nuo vandalizmo
31. Draudžiamajam įvykiui „vandalizmas“ priskiriamas turto tyčinis sugadinimas ar sunaikinimas (pvz., pastato suniokojimas, pastato langų stiklų išdaužymas ir kt.) dėl trečiųjų asmenų piktavališkos veikos.
 32. Nedraudžiamieji įvykiai:
 - a) Netyčinis turto sugadinimas ar sunaikinimas.
 - b) Teisėtai draudimo vietoje esančių asmenų padaryta tyčinė žala.
 - c) Jeigu apie vandalizmą nepranešta policijai.

DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI OBJEKTAI

Apdraustas Jūsų būstas (gyvenamasis namas ar butas)

33. Gyvenamasis namas – stogu apdengtas, tvirtai su žeme sujungtas statinys, kuriame yra vienas ar daugiau kambarių ar kitų patalpų, išdėstytų tarp sienų ir pertvarų ir naudojamų žmonėms gyventi. Priklausiniai (pagalbiniai/ūkio pastatai, inžineriniai statiniai) nėra apdrausti.
34. Butas – statinio dalis, naudojama žmonėms gyventi, atitauri konstrukcijomis atskirta nuo bendro naudojimo patalpų, kitų gyvenamųjų arba negyvenamųjų patalpų. Kartu su butu automatiškai apdraudžiamas sandėliukas ir (ar) garažas (kai bendras plotas neviršija 20 kv. m), esantis tame pačiame daugiabučio name kaip apdraustas butas. Kiti priklausiniai (pagalbinės/ūkio patalpos, inžineriniai statiniai) nėra apdrausti.
35. **Apdraustas Jūsų namų turtas**
35. Jūsų daiktai: baldai (ir įmontuojami), akvariumai (ir įmontuojami), buitinė technika, elektronika, šviestuvai, indai, dviračiai ir kitas kilnojamas namų turtas, kuris nėra naudojamas komercinėje veikloje.
36. Jūsų irklinės ir pripučiamos valtys (kartu su varikliu), baidarės, kanojos, burlentės, jėgos aivarai.
37. Jūsų automobilio papildoma įranga (pvz., padangos, ratlankiai, vaiko automobiline kėdutė ir kt.), kai ji nėra sumontuota automobilyje. Užvedimo rakteliai ir distanciniai pulteliai nėra laikomi automobilio papildoma įranga.
38. Jūs savaeigiai aplinkos tvarkymo įrenginiai (pvz.: traktoriukas, robotas-žolapjovė).
39. Jūsų grynieji pinigai.
40. Jūsų vertybės:
 - a) Papuošalai, taurieji metalai, brangakmeniai, perlai ir bet kokie dirbiniai, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklai, monetos, medaliai, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, kolekcinis, registruoti ginklai.
 - b) Kailio, odos ir tekstilės gaminiai, kilimai, laikrodžiai, muzikos instrumentai, medicininiai aparatai ir ginklai, kurių vieneto (vieno komplekto) vertė didesnė kaip 1 448 Eur / 5 000 Lt.
 - c) Dokumentai, kuriuos galima atnaujinti (atkurti), remiantis nepriklausomų registru arba kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant bankines mokėjimo korteles.

Draudimas negalioja

41. Priklausiniams (pagalbiniams/ūkio pastatams, patalpoms, inžineriniams statiniams).
42. Jums ir su Jumis susijusiems asmenims nepriklausančiam turtui.
43. Savavališkai, be kompetentingose įstaigose suderinto projekto ar leidimo, jeigu suderinamo ar leidimo reikalaujama pagal įstatymus, pastatytam arba rekonstruotam būstui ir jame esančiam namų turtui.

44. Ketinamam nugriauti arba įstatymų nustatyta tvarka pripažintam avarinės būklės būstui ir jame esančiam namų turtui.
45. Statybinėms medžiagoms, t. y. pastato elementams ir įrangai, kurie nebuvo sumontuoti įvykio momentu (pvz., nesumontuota santechnika ir kt.).
46. Vėjo jėgainėms, saulės baterijoms, saulės kolektoriams.
47. Bet kokiam turtui, kuris skirtas parduoti arba komercinei veiklai vykdyti.
48. Žemės ūkio įrangai ir padargams (įskaitant jų sudėtines ir atsargines dalis), žemės ūkio produkcijai, gyvulių pašarui.
49. Bet kokiam kurui, išskyrus kurą, naudojamą Jūsų būstui šildyti.
50. Psichotropinėms medžiagoms, tabako gaminiams ir vaistams.
51. Neteisėtai įsigytam ir/arba neteisėtai apyvartoje esančiam turtui, įskaitant prekių klastotes, neteisėtus kopijas ir pan.
52. Programinei įrangai ir kitai informacijai, esančiai bet kokios rūšies duomenų laikmenose.
53. Geležinkelio, oro ir vandens transporto priemonėms bei jų dalims, išskyrus Draudimo sąlygų 36 punkte nurodytas išimtis.
54. Visų rūšių sausumos motorinėms transporto priemonėms (pvz.: motoroleriams, keturračiams, ir kt.), teisės aktuose nustatyta tvarka registruojamos atitinkamos institucijose, bei jų dalims, išskyrus Draudimo sąlygų 38 punkte nurodytas išimtis.
55. Radioaktyviosioms medžiagoms, sprogstamosioms medžiagoms, nustatyta tvarka neįregistruotiems ginklams.
56. Augalams (florai) ir gyvūnams (faunai).

KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ

57. Nuostoliai – draudžiamojo įvykio dieną padarytos žalos pinigine išraiška, kuri reikalinga suremontuoti arba atkurti apdraustą turtą į būklę, buvusią prieš pat atsitinkant įvykiui.
58. Turtas laikomas sugadintu, jeigu ekonomiškai tikslinga jį remontuoti. Jeigu turto remontas negalimas dėl objektyvių priežasčių arba remonto išlaidos viršija turto vertę, turtas laikomas sunaikintu. Jeigu po įvykio neišliko liekanų, turtas laikomas prarastu.
59. Nuostolių dydį Mes nustatome vadovaudamiesi įvykio vietos apžiūros metu surinkta informacija bei Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

Ekspertų dalyvavimas

60. Tiek Jūs, tiek Mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, siekdami nustatyti įvykio priežastis ir nuostolių dydį.
61. Ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra Jūsų ar Mūsų konkurentai ar turi su jais verslo ryšius.
62. Ekspertų išlaidas apmoka ekspertizę užsakiusi šalis.

Draudimo išmokai gauti Jūs Mums privalote pateikti:

63. Pranešimą apie žalą, nurodantį įvykio aplinkybes ir adresą, Sertifikato nr. ir jo išdavimo datą. Jeigu Sertifikate nenurodytas Draudimo vietos adresas, Jūs privalote pateikti dokumentą (pvz. atsiskaitymo knygelę) leidžiantį pagal AB „Lesto“ mokesčio kodą identifikuoti Draudimo vietos adresą.
64. Namų turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju – turto sąrašą, nurodantį turto identifikacinę informaciją, įsigijimo metus ir kainą, turimas daiktų nuotraukas, instrukcijas, įsigijimo dokumentus.
65. Vertybių (nepriklausomai nuo jų vertės) bei namų turto, kurio vieneto vertė didesnė kaip 1 013 Eur / 3 500 Lt, praradimo atveju – įrodymus (įsigijimo dokumentus, nuotraukas ar kitus objektyvius įrodymus) apie šių daiktų turėjimą.
66. Vagystės įsibraunant, vandalizmo įsibrovus arba plėšimo iš būsto atvejais – būsto apsaugos sutartis, jeigu tokios buvo sudarytos.
67. Tai yra preliminarus dokumentų sąrašas. Mes turime teisę pareikalauti ir kitų dokumentų, nenurodytų sąrašė, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.

Nuostolių nustatymo tvarka, draudžiant Būstą

68. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto objekto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam turtui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį.
69. Sunaikinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas.
70. Jei įvykio metu sugadinamas ar sunaikinamas mūrinis būstas yra senesnis nei 60 metų, o medinių ar mišrių konstrukcijų – senesnis nei 40 metų, nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto objekto remonto (atstatymo) išlaidoms įvertinus nusidėvėjimą. Būsto amžius skaičiuojamas nuo statybos arba registruotos rekonstrukcijos, jei tokia buvo atlikta, datos.
71. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis lentelėje Nr.2 nustatytais normatyvais.
72. Nusidėvėjimas netaikomas toms objekto dalims, kurios buvo pastatytos, rekonstruotos ar remontuotos (pvz., pakeista pastato stogo danga, pakeisti langai ir pan.) ne seniau kaip prieš 15 metų iki įvykio dienos.
73. Jeigu apskaičiuotas objekto nusidėvėjimas įvykio dieną viršija 70 %, laikoma, kad toks objektas yra maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 30 % naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto pastatymo (įskaitant projektavimą ir montavimą) išlaidų įvykio dieną.

Nuostolių nustatymo tvarka, draudžiant Namų turtą

74. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto daikto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam turtui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį.
75. Sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios rūšies analogiško arba artimų parametru daikto įsigijimo išlaidoms, išskyrus įvykio dieną senesnius kaip penkeri metai daiktus (bei senesni kaip treji metai mobilieji telefonai ir kompiuterinė įranga), kurių nuostoliai apskaičiuojami rinkos verte.
76. Papuošalai, tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų ir bet kokių dirbinių, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklų, medalių, meno dirbinių, antikvarinių daiktų, kolektyvių sunaikinimo ar praradimo atveju, nuostoliais laikoma suma, lygi tokių pačių ar panašaus pobūdžio, kokybės, meninės, istorinės vertės daiktų rinkos vertei, kuri nustatoma vadovaujantis įsigijimo dokumentais, ekspertų įkainojimu arba Jūsų ir Mūsų tarpusavio susitarimu.

Lentelė Nr.1. Namų turto nuostoliai atlyginami iki:

Vertybėms	1 % nuo būsto ir namų turto draudimo sumos
Gryniesiems pinigams	145 Eur / 500 Lt
Baldams	30 % nuo būsto ir namų turto draudimo sumos
Buitinei technikai, foto, vaizdo, garso aparatūrai	20 % nuo būsto ir namų turto draudimo sumos
Kompiuterinei įrangai, mobiliesiems telefonams	5 % nuo būsto ir namų turto draudimo sumos
Kilimams, kailio, odos ir tekstilės gaminiams	5 % nuo būsto ir namų turto draudimo sumos
Sporto, laisvalaikio, sodo inventoriui/įrankiams/technikai	5 % nuo būsto ir namų turto draudimo sumos
Namų apyvokos daiktams, šviestuvams, kitam turtui	1 % nuo būsto ir namų turto draudimo sumos

77. Dokumentų ir bankinių mokėjimo kortelių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo nuostoliais laikomos šių dokumentų ar kortelių atkūrimo (atnaujinimo) išlaidos.
78. Užsienio valiutos sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliai atlyginami litais/eurais pagal oficialią Lietuvos banko nustatytą kursą.
79. Nenaudojamų daiktų sunaikinimo ar praradimo nuostoliai apskaičiuojami rinkos verte.
80. *Nenaudojami daiktai – daiktai, kurie dėl objektyvių priežasčių negali būti panaudojami pagal paskirtį prieš tai jų nesuremontavus ir (arba) netinkami naudoti daiktai (pvz., susidėvėjusio automobilio padangos ir kt.).*

Kas nelaikoma nuostoliais ir kada nuostolių dydis yra mažinamas

80. Jei turtas sunaikinamas, nuostoliai sumažinami atėmus po draudžiamojo įvykio išlikusią turto vertę (liekanų vertę).
81. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų turto pagerinimams, defektų taisymams, jeigu tokie daromi, lyginant su turto būkle prieš draudžiamąjį įvykį.
82. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų, kurias Jūs būtumėte patyrę, jei nebūtų buvę draudžiamojo įvykio, t. y. išlaidos turto priežiūrai, eksploatacijai, einamajam remontui/dalių keitimui, mokesčiams ir pan.
83. Į nuostolių sumą neįtraukiame iš sutartinių santykių bei pasikeitusių įstatymų atsiradusių išlaidų.
84. Kai tas pats turtas nukentė dėl kelių skirtingų įvykių ir po ankstesnio įvykio nebuvo atstatytas, iš nuostolių sumos visada atimame už ankstesnį įvykį išmoktos išmokos sumą.
85. Nuostoliais nelaikome nežymių estetinių (atspalvio, dizaino ir kt.) ir kokybės neatitikimų tarp suremontuotos ir likusios pastato, patalpos, namų turto dalies.
86. Neatlyginame nuostolių, tiesiogiai susijusių su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga objekto verte.

KAIP APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKA

87. Draudimo išmoka yra nuostolių, apskaičiuotų Draudimo sąlygų 68 - 86 punktuose nustatyta tvarka, suma, įvertinus dvigubą draudimą, draudimo sutartyje nustatytus išmokos limitus, kitus draudimo išmokos mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytus atvejus. **Draudimo išmoka draudžiant būstą.** Nuostoliai atlyginami vienu iš būdų: **BŪSTO REMONTAS (ATSTATYMAS)**
88. Jei per 3 metus nuo įvykio dienos būstą ar kitą apdraustą pastatą suremontuojate, atlyginame visos remonto išlaidas, reikalingas padarytai žalai atitaisyti. Jeigu atstatyti sunaikinto turto negalima, tai užtenka, kad jis būtų atstatytas ar įsigytas kitoje Lietuvos Respublikos vietoje. *Laikoma, kad negalima atstatyti tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės pastato ar patalpos, kai tai neįmanoma dėl techninių priežasčių, dėl valstybės institucijų taikomų apribojimų arba statybos išlaidos būtų nepagrįstai didelės, palyginti su išlaidomis įsigyjant tapačius ar panašios rūšies ir kokybės turtą.*
89. Turto remonto ar atstatymo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai už atliktus darbus ar įsigytas medžiagas.
90. Kai nuostoliai apskaičiuojame atsižvelgdami į nusidėvėjimą, nusidėvėjimą skaičiuojame tik sugadinto turto remontui ar atstatymui panaudotoms medžiagoms. Darbams nusidėvėjimo neskačiuojame.
91. **PINIGINĖ IŠMOKA**
91. Nuostolius dėl sugadinto ar sunaikinto būsto atlyginame pinigine išmoka, neatlygindami netiesioginių remonto ar atstatymo kaštų. *Netiesioginiai remonto ar atstatymo kaštai yra laikomos pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kiti mokesčiai, kitos netiesioginės remonto ar atstatymo išlaidos.*
92. Pasirinkę pinigine išmoka ir per 3 metus suremontavę ar atstatę sugadintą ar sunaikintą turtą, kreipkitės į Mus, kad atlygintume ir netiesioginius remonto ar atstatymo kaštus (pvz., PVM, sumokėtą įsigyjant remontui reikalingas medžiagas ar paslaugas).
93. Turto remonto ar atstatymo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai už atliktus darbus ar įsigytas medžiagas.
94. Kai nuostoliai apskaičiuojame atsižvelgdami į nusidėvėjimą, nusidėvėjimą skaičiuojame nuo bendros nuostolių sumos. **Draudimo išmoka draudžiant namų turtą**
95. Draudimo išmoka dėl sugadintų, sunaikintų ar prarastų daiktų apskaičiuojame vadovaudamiesi Draudimo sąlygų 74 - 79 punktuose nustatyta tvarka, Jūsų pateiktas remonto ar naujo daikto įsigijimą patvirtinančiais mokėjimo dokumentais ir (arba) Mūsų vertinimu.
96. Draudimo išmoka už namų turtą negali viršyti atskiroms daiktų grupėms taikomų išmokos apribojimų, nurodytų Draudimo sąlygų lentelėje Nr. 1.
97. **Draudimo išmokos mokėjimas**
97. Suderinkite su mumis, kokia įmonė atliks turto, už kurį turi būti mokama draudimo išmoka, remontą, atstatymą ar tiekimą. Mes turime teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.
98. Mes išmokame draudimo išmoka ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.
99. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą šiais atvejais:
 - a) Kol Jūs pagrįsite nuostolių dydį;
 - b) Kol Jūs pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus Draudimo sąlygų 63 - 67 punktuose;
 - c) Jeigu Jums arba su Jumis susijusiems asmenims dėl įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.
100. Jeigu įvykis yra draudžiamasis, o Jūs ir Mes nesutariame dėl išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant Mes privalome išmokėti avansinę draudimo išmoka, dėl kurios dydžio ginčo tarp Jūsų ir Mūsų nekyla.
101. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos Mes išskaičiuosime šias sumas:
 - a) Atgautas sumas iš atsakingo už nuostolius asmens;
 - b) Turto rinkos vertę, jeigu Mums pareikalavus Jūs neperleisite nuosavybės teisės į turtą už kurį mokama draudimo išmoka.
102. Draudimo išmoka pervedame į Jūsų arba Jūsų nurodytą sąskaitą banke.

BŪSTO VALDYTOJO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

103. Draudžiamasis įvykis, tai Jums ar su Jumis susijusiam asmeniui draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą dėl Sertifikatu apdrausto būsto eksploataavimo draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. *Žala (civilinės atsakomybės draudimo atveju) – trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas, asmens sužalojimas, jo gyvybės atėmimas, patirtos išlaidos, negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala, taip pat neturinti žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė. Nuostoliai yra piniginė žalos išraiška. Maksimali draudimo išmoka už atsakomybę dėl neturtinės žalos yra 10 % civilinės atsakomybės draudimo sumos.*

Trečiasis asmuo – asmuo, pagal draudimo sutartį, sudarytą šių Draudimo sąlygų pagrindu, nesulijęs su Jumis ir Mumis draudimo santykiais. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, su Jumis ar Mumis susijęs darbu ar civiliniais sutartiniais santykiais, Jūsų šeimos narys ar su Jumis bendrą ūkį tvarkantis asmuo.

104. Vienu draudžiamuoju įvykiu yra laikomas įvykis, kilęs dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis, nepaisant to, kad dėl tokio įvykio gali būti pareikšti kelių trečiųjų asmenų reikalavimai.

Nedraudžiamieji įvykiai. Draudimo išmoka nebus mokama, jei:

105. Atsakomybė kyla pagal sutartį.
106. Atsakomybė kyla valdant ir naudojant sausumos transporto priemones, skraidymo aparatus, laivus.
107. Atsakomybė kyla dėl finansinės žalos, kuri nesulijusi su žalos padarymu trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei ir (arba) nekylanti kaip žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei pasekmė.
108. Atsakomybė kyla dėl bendrojo naudojimo patalpų ir kitų pastato elementų eksploataavimo.
109. Atsakomybė kyla dėl oro, vandens, žemės užteršimo.
110. Atsakomybė kyla dėl žalos Jūsų ir (arba) su Jumis susijusio asmens turtui, taip pat turtui, kuris nepriklauso Jums ir (arba) su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums ir (arba) su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas.
111. Atsakomybė kyla dėl žalos atlyginimo, kai reikalavimus reiškia su Jumis susiję asmenys.
112. Atsakomybė kyla dėl Jūsų ir (arba) su Jumis susijusio asmens ūkinės, profesinės veiklos.
113. Atsakomybė kyla dėl statybos darbų, įskaitant remonto ir rekonstravimo darbus.
114. Atsakomybė kyla ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančias teisės normas.

BENDROJI DALIS

NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS

Nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis nustatomas:

115. Įsiteisėjusiam ir (arba) vykdytiname teismo, sprendime arba įsiteisėjusiam teismo nuosprendyje.
116. Arbitražinio teismo sprendime.
117. Teismo, arbitražinio teismo patvirtintoje ir Mums priimtinoje reikalavimo pareiškėjo (ieškovo, pareiškėjo, išieškotojo) ir Jūsų (atsakovo, skolininko) taikos sutartyje.
118. Mums priimtinoje ir (arba) patvirtintoje reikalavimo pareiškėjo ir Jūsų tarpininkavimo ir taikinimo procedūros nustatytoje kompromiso sutartyje.
119. Jūsų, Mūsų ir reikalavimo pareiškėjo taikos sutartyje, susitarime.
120. Sąvoka „išlaidos, susijusios su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu“ neapima: Jūsų išlaidų prievolei įvykdyti natūra; sutarčių sudarymo išlaidų; draudimo išmokos sumokėjimo išlaidų; reikalavimo nagrinėjimo, atsikirtimo, suregulavimo Mūsų darbuotojų arba Jūsų įėjusių išlaidų; Jūsų ir Mūsų išlaidų ginčiuose dėl nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu dydžio; išlaidų sumos padidėjimo Draudimo sąlygų 166.c) punkte numatytu atveju.

DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMAS IR MAŽINIMAS

Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

121. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas turtas.
122. Jūs bandote Mus suklaidinti klaidodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamajam įvykiui priežastims ir (arba) draudimo išmokos dydžiui nustatyti.
123. Jūs arba su Jumis susijęs asmuo žalą padarėte tyčia.

Draudimo išmoka mažinama arba nemokama (atsižvelgiant į įvykio aplinkybes), jeigu:

124. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų ir (arba) Mūsų reikalavimų.
125. Įvykis įvyko dėl Jūsų arba su Jumis susijusių asmenų veiksmų, kuriuos padarėte apsaugę nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.
126. Jūs arba su Jumis susiję asmenys atsisakote savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba jeigu šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų arba su Jumis susijusių asmenų kaltės.

BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

127. Žemiau nurodyti nedraudžiamieji įvykiai yra taikomi kiekvieno įvykio atveju.
128. Mes neatlyginsime nuostolių, jeigu įvykis neatitiks draudžiamojo įvykio apibrėžimo.
129. Mes neatlyginsime nuostolių, jeigu įvykis kils ne dėl staigaus ir netikėto įvykio.

Neišvengiami natūralūs procesai

130. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl natūralaus nusidėvėjimo arba neišvengiamų natūralių procesų (pvz., drėgmės, korozijos, puvimo, mikroorganizmų, grybelio, garavimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir kt.).
131. Mes neatlyginsime nuostolių dėl smulkių įvairių paviršių pažeidimų (pvz., įlenkimo, įbrėžimo, ištempimo ir kt.).
132. Mes neatlyginsime nuostolių dėl turto pažeidimų perdirbant, montuojant, modifikuojant, perdarant, plauçant, skalbiant, lyginant, valant, klijuojant, siuvant.

Statinio nusėdimas, pasislinkimas, išsiplėtimas

133. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl statinio konstrukcijų defektų (pvz., irimo, skilimo, sugrivimo ir kt.), atsiradusių dėl:
 - konstrukcijų savaiminio nusėdimo, pasislinkimo, išsiplėtimo;

lentelė Nr.2. Pastato, patalpos nusidėvėjimo dydis

Konstrukcijų grupės	Kasmetinio nusidėvėjimo procentas
Mūro, monolito, stambiaplakščių, mišrių konstrukcijų objektai	0,8 %
Rastų, medinių apmūrytų konstrukcijų objektai	1,5 %
Medinių su karkasu, medinių skydinių, stiklo konstrukcijų objektai	2,5 %

- apdraustame statinyje arba už jo ribų vykdomų (-ytų) statybos darbų.
- 134. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl šlaito erozijos – gruntinio vandens, šlaito paviršiumi tekancio ar stovinio vandens nuoseklaus ardomojo poveikio, sukeliančio pastato deformacijąs.

Klaidos ir brokas

135. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl grunto tyrimo klaidų, klaidų projektuojant, statant, rekonstruojant, remontuojant, montuojant, griauinant.
136. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė ar organizacija. Jeigu apdrausta turta ar jo dalį pagaminote Jūs patys, tai Jūs prilyginamas šiame punkte išvardytiems asmenims.

Gyvūnai ir augalai

137. Mes neatlyginsime nuostolių, kuriuos padarys gyvūnai arba augalai, išskyrus tuos atvejus, kai dėl to kyla draudžiamasis įvykis.

Turto prievartavimas, pasisavinimas, iššvaistymas, sukčiavimas

138. Mes neatlyginsime nuostolių dėl turto prievartavimo, turto pasisavinimo, turto iššvaistymo, sukčiavimo.

Kitos nenumatytos aplinkybės

139. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių būste Jums vykdam bet kokią veiklą, kuria siekiama ar gaunama ekonominė nauda.
140. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių būste vykdam statybos, rekonstrukcijos ar remonto (įskaitant paprastojo remonto) darbus.
141. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl būste gyvenančių išskeldinamų ar išskeldintų asmenų tyčios.
142. Mes neatlyginsime nuostolių dėl turto konfiskavimo, arešto ar turto sugadinimo arba sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu.
143. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto.
144. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl terorizmo – asmens ar asmenų veiksmų arba grasinimų atlikti tokius veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais arba panašiais tikslais.
145. Mes neatlyginsime nuostolių, kilusių dėl radioaktyviosios spinduliuotės arba kitokio branduolinės energijos poveikio.

SAUGUMO REIKALAVIMAI

- Jūs privalote laikytis šių saugumo (draudimo riziką mažinančių) reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi ir su Jumis susiję asmenys.
146. Jeigu anksčiau yra buvę nuostolių dėl įtampos svyravimų, įrenkite apsaugos nuo viršįtampių priemones.
 147. Jeigu anksčiau yra buvę nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, kanalizacijos vamzdynuose įrenkite atbulinius vožtuvus.
 148. Prieš kiekvieno šildymo sezono pradžią patikrinkite ir suremontuokite kieto kuro šildymo įrenginius (krosnis, židinius, dūmtraukius ir kt.), kad jie būtų techniškai tvarkingi.
 149. Gausiai sningant valykite stogo dangą, kad sniegas savo svoriu nesulaužytų stogo konstrukcijų.
 150. Pastebeję vamzdynų, santechninių žarnelių, kitos vandentiekio, šildymo, kanalizacijos įrangos korozijos pažeidimus ar susidėvėjimo ženklus (pvz., įtrūkius, suskeldėjimą, spalvos pasikeitimą ir pan.), senas dalis nedelsdami suremontuokite arba pakeiskite naujomis.
 151. Nešildomuose pastatuose šildymo sezono metu ar kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 °C išleiskite vandenį iš vandentiekio ir šildymo sistemų.
 152. Pastebeję spynos arba signalizacijos gedimus, nedelsiant juos pašalinkite. Jūs esate atsakingas, kad spyna būtų veikianti.
 153. Nepalikite be žmogaus priežiūros degančio židinio ar žvakii, įjungtų elektrinių šildymo prietaisų ar kitų gaisrą sukelti galinčių šaltinių.

DRAUDIMO APSAUGA PASIBAIGIA

154. Pasibaigus draudimo apsaugos laikotarpiui.
155. Išnykus apdraustam turtui.
156. Mums išmokėjus visą draudimo sumą.
157. Jums atsisakius draudimo apsaugos. Atsisakius draudimo apsaugos, įmoka už Sertifikatą nėra gražinama.

JŪSŲ IR MŪSŲ TEISĖS BEI PAREIGOS ATSTITUKS ĮVYKIUI

- Jūsų pareigos:**
158. Imkitės Jums ir Jūsų šeimos nariams prienamų protingų priemonių gelbėti apdraustą turtą įvykio metu ir po jo, užtikrinti jo apsaugą ir neleisti toliau gadintis. *Atlyginsime Jums visas protingas ir ekonomiškai pagrįstas išlaidas, Jūsų patirtas gelbėjant apdraustą turtą įvykio metu ir po jo, užtikrinant jo apsaugą, apsaugant nuo tolimesnio gadinimosi arba vykdam Mūsų nurodymus (jei tokie buvo duoti), neatsižvelgiant į tai, ar atitinkamos priemonės padėjo, ar ne.*
 159. Apie gaisrą, sprogimą, vagystę, plėšimą, vandalizmą iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu, apie komunalinę avariją – atitinkamai avarinei tarnybai.
 160. Apie įvykį nedelsdami (vėliausiai per 5 dienas nuo tada, kai sužinojote apie įvykį) praneškite Mums telefono numeriu 1620, elektroninio pašto adresu zalos@if.lt, arba internetu www.if.lt
 161. Pateikite Mums draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus Draudimo sąlygų 63 - 67 punktuose.
 162. Stenkitės nepakeisti įvykio vietos, kol Mes nedavėme sutikimo. Jei pakeitimai neišvengiami (pvz., reikia nedelsiant pakeisti vagių išlaužtą spyną), nufotografuokite sugadinimus ir išsaugokite po įvykio likusį turtą iki Mūsų apsilankymo.
 163. Vykdykite Mūsų nurodymus dėl tolesnio likusio turto saugojimo.
 164. Atlikite visus būtinius veiksmus, siekiant nustatyti nuostolio dydį, įvykio aplinkybes ir už žalą atsakingus asmenis.
 165. Suteikite Mums galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis ir aplinkybes.
 166. Tretiesiems asmenims (pvz., kaimynui) pranešus apie jiems padarytą žalą:
 - a) suteikite Mums įgaliojimą derėtis su reikalavimo pareiškėju, dalyvauti teismo procese, tarpininkavimo ir taikinimo procedūroje, sudaryti taikos sutartį; arba

- b) suderinkite su Mumis savo atstovo kandidatūrą;
- c) be Mūsų sutikimo nepripažinkite Jums pateikto reikalavimo pagrįstumo bei nevykdysite mokėjimų trečiųjų asmenų naudai.

167. Jeigu Jūs atgavote turtą ar atsakingas už žalą asmuo atlygino nuostolius po to, kai buvo išmokėta draudimo išmoka, informuokite Mus per 15 dienų ir:

- a) per 15 dienų nuo turto atgavimo dienos grąžinkite Mums draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas yra sugadintas, Mes atlyginsime to turto remonto išlaidas pagal draudimo sutarties sąlygas; arba
- b) draudimo išmokos galite negrąžinti, bet tuomet, Mums pareikalavus, Jūs Mums privalote perduoti atgautą turtą.

168. Šioje dalyje nurodytas Jūsų pareigas gali atlikti Jūsų šeimos pilnametis narys arba kiti su Jumis susiję asmenys.

Jūsų teisės:

169. Reikalauti, kad Mes Draudimo sąlygose ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

170. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

Mūsų pareigos:

171. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas atvyksime apžiūrėti įvykio vietą, jei tai yra būtina.

172. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms bei nuostolio dydžiui nustatyti.

173. Išmokėsime draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.

Mūsų teisė:

174. Reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Šis punktas netaikomas Civilinės atsakomybės draudimui.

KITI SUSITARIMAI

175. Šiose Draudimo sąlygose sumos nurodytos litais ir eurai. Iki 2014-12-31 imtinai taikomos sumos, nurodytos litais, o nuo 2015-01-01 taikomos sumos, nurodytos eurai.

176. Iškilus ginčui dėl šių Draudimo sąlygų vykdymo tarp Mūsų ir (ar) Jūsų, ir (ar) Draudėjo, šalys jį sprendžia derybose, vadovaudamiesi gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų būdu per protingą terminą, kiekviena šalis turi teisę kreiptis į teismą arba į kitą kompetentingą instituciją. Ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka teisme pagal Mūsų buveinės buvimą vietą.

177. Atvejais, kurių nenumato šios Draudimo sąlygos, šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais.

178. Bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku šalies raštiškai nurodytu jos adresu, yra laikomas gautu kitos šalies 5 (penktą) kalendorinę dieną nuo registruoto laiško įteikimo paštui.