



LIETUVOS BANKO PRIEŽIŪROS TARNYBA

Adresatams pagal sąrašą

7 January 2020 Nr. S 2020/(21.12.E-2101)-12-81

Originalas nebus siunčiamas

DĖL PAREIGOS INFORMUOTI VARTOTOJUS APIE JŲ TEISES

Lietuvos bankas, siekdamas bendradarbiauti ir informuoti mokėjimo paslaugų teikėjus, atkreipia mokėjimo paslaugų teikėjų dėmesį, kad Europos Komisija jau yra parengusi informacinį dokumentą apie vartotojų teises, kaip numatyta Direktyvos (ES) Nr. 2015/2366 106 straipsnio 1 dalyje bei Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 28 straipsnyje (toliau – informacinis dokumentas). Informacinis dokumentas yra atitinkamai išverstas į oficialias Europos Sąjungos valstybių narių kalbas. Informuojame, kad Europos Komisijos parengtą informacinį dokumentą galite rasti Europos Komisijos interneto svetainėje čia: https://ec.europa.eu/info/files/leaflet-your-rights-payments-eu_en. Taip pat informacija apie tai skelbiama Lietuvos banko interneto svetainėje <https://www.lb.lt/lt/vartotojo-teises>.

Pažymime, kad remiantis Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 28 straipsnio nuostatomis, mokėjimo paslaugų teikėjai privalo užtikrinti, kad informacinis dokumentas būtų lengvai prieinamas mokėjimo paslaugų teikėjo interneto svetainėje, jeigu mokėjimo paslaugų teikėjas ją turi, ir popierine forma klientų aptarnavimo vietose, įskaitant jų filialus, tarpininkus ir asmenis, kuriems perduodamas veiklos funkcijų vykdymas. Taip pat atkreiptinas dėmesys į tai, kad Mokėjimų įstatymo 28 straipsnio 3 dalyje nustatyta, kad nurodyta informacija neįgaliesiems turi būti prieinama naudojantis jiems tinkamomis alternatyviomis priemonėmis.

Atsižvelgdami į tai, kas išdėstyta, prašome užtikrinti tinkamą anksčiau minimų Mokėjimų įstatymo nuostatų vykdymą ir informacinio dokumento skelbimą.

Direktorė

Jekaterina Govina

Deimantė Cibulskienė, tel. +370 668 77065, el. p. DCibulskiene@lb.lt

Centrinis bankas, Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188607684
Tarnybos duomenys: Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, tel. (8 5) 268 0501, faks. (8 5) 261 5665, el. p. pt@lb.lt
Informacija apie asmens duomenų apsaugą pateikta <https://www.lb.lt/lt/asmens-duomenu-apsauga>